

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей документ є офіційною публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «Зд-біопрінтінг», код з ЄДРПОУ 45481223, далі за текстом – «Продавець» або «[biodrook](https://biodrook.com/)», щодо визначення умов купівлі-продажу Товарів (далі по тексту – «Договір»).

Цей документ розміщений на офіційному веб-сайті Продавця <https://biodrook.com/> (далі – «Сайт») з метою інформування потенційних Покупців про умови придбання медичних виробів Продавця.

Даний Договір є публічним відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та встановлює однакові умови для всіх Покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим.

Оферта набуває чинності з моменту її розміщення (публікації) на Сайті.

Розміщення цього документа на Сайті не є укладенням Договору та не створює зобов'язань для Покупця або Продавця без вчинення додаткових дій.

Договір вважається укладеним Покупцем у разі оформлення ним Замовлення (здійснення Акцепту відповідно до умов Договору), або будь-яким іншим способом, письмово погодженим Сторонами.

**ПОКУПЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ ДО МОМЕНТУ ЗДІЙСНЕННЯ АКЦЕПТУ ОЗНАЙОМИТИСЯ ЗІ ЗМІСТОМ ЦЬОГО ДОГОВОРУ.**

При здійсненні Акцепту Покупець в повному обсязі приймає умови цього Договору.

Оплата через Сайт не здійснюється. Сайт не є платіжним інструментом та не використовується для укладення електронних договорів у розумінні Закону України «Про електронну комерцію». Оплата здійснюється виключно на підставі виставленого рахунку Продавцем.

### 1. Визначення термінів

1.1. Акцепт - надання Покупцем повної і безумовної згоди Продавцю на пропозицію укласти даний Договір на передбачених ним умовах, що оформляється одним з нижче вказаних способів:

1.1.1. шляхом направлення Покупцем підписаної копії Протоколу верифікації, яка надається Продавцем, на електронну адресу Продавця;

1.1.2. шляхом підписання Покупцем Протоколу верифікації, яка надається Продавцем, через системи електронного документообігу, наприклад, ВЧАСНО;

1.1.2. шляхом надання Продавцю письмового підписаної Покупцем копії Протоколу верифікації, яка передається особисто.

1.2. деперсоналізовані дані - щодо пацієнта означають будь-яку інформацію пацієнта, яка не дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати конкретну фізичну особу без використання додаткової інформації. До деперсоналізованих даних, зокрема, можуть належати: медичні показники, результати обстежень, зображення (у тому числі КТ, МРТ, 3D-моделі), клінічні

параметри, інша технічна або медична інформація, за умови, що такі дані не містять прямих ідентифікаторів пацієнта (таких як ПІБ, дата народження, адреса, контактні дані, ідентифікаційний код тощо) та не дозволяють встановити особу пацієнта.

1.3. Замовлення – окремий документ на замовлення позиції з асортиментного переліку Товарів Продавця, оформлений у відповідності до умов цього Договору.

1.4. Істотний недолік - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Товару, виник з вини Продавця, і при цьому володіє одним з перерахованих нижче ознак:

1.4.1. пакування Товару, який не є хірургічною моделлю, а медичним виробом, розгерметизовано з вини Продавця;

1.4.2. недолік робить Товар істотно іншим, ніж передбачено Замовленням і цим Договором.

1.5. Обладнання – власне обладнання Продавця, як може надаватися Покупцю за цим Договором у тимчасове користування для підвищення точності уточнення характеристик Товару під час 3D-моделювання, з метою уточнення характеристик Товару, зокрема VR-окуляри.

1.6. Покупець – юридична особа (що є медичним закладом), або фізична особа чи фізична особа-підприємець (лікар), яка, у будь-якому варіанті, здійснює медичну практику відповідно до законодавства України, та уклала з Продавцем Договір.

1.7. Протокол верифікації – протокол верифікації замовлення на продукцію, що формується Продавцем на підставі Замовлення щодо відповідного Товару, який, між іншим, містить назву документа «Протокол верифікації замовлення на продукцію», унікальний номер Замовлення, сформований Продавцем згідно з пунктом 3.4 Договору, та підписання якого Покупцем у порядку, передбаченому цим Договором, вважається Акцептом.

1.8. Рахунок на оплату – документ, сформований Продавцем на підставі погодженого Замовлення, який містить, зокрема, найменування Товару, його характеристики (за наявності), орієнтовні строки передачі, вартість Товару, суму до оплати, реквізити Продавця та інші необхідні платіжні дані, і є єдиною підставою для здійснення оплати за цим Договором.

1.9. Сторони – Покупець та Продавець за цим Договором.

1.10. Товар – об'єкт угоди Сторін, а саме індивідуально виготовлений медичний виріб, анатомічно адаптований біорезорбуючий наповнювач кісткової порожнини ResorBone, що створюється за параметрами Покупця, або інші позиції з асортиментного переліку Товарів Продавця.

## 2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов'язується передати Покупцеві Товар, який належить Продавцю на праві власності, а Покупець зобов'язується прийняти Товар та оплатити його вартість в порядку і на умовах, передбачених Публічним договором.

2.2. Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами даного Договору, і Продавець не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Покупця про наявність Договору крім його публікації на Сайті.

2.3. Здійснення Покупцем Замовлення підтверджує те, що Покупець ознайомився зі змістом цього Договору, реєстраційними даними Продавця, порядком прийняття претензій, умовами оплати вартості Товару, умовами доставки Товару і оплати вартості такої доставки, гарантійними зобов'язаннями щодо Товару, порядком розірвання даного Договору, і іншими умовами цього Договору.

2.4. Шляхом здійснення Акцепту Покупець підтверджує, що він повністю прийняв умови цього Договору і став його стороною з дати підписання Протоколу верифікації.

2.5. Покупець підтверджує, що Товар має індивідуально визначені характеристики.

2.6. Шляхом здійснення оплати Рахунку на оплату Товару, виставленого Продавцем Покупцю на оплату Товару, Покупець підтверджує, що він повністю ознайомлений з інформацією про Товар, який продається за умовами цього Договору, та погоджується з його характеристиками, які були погоджені Сторонами, в тому числі характеристиками матеріалу, з якого Товар виготовлений, усвідомлює такі характеристики Товару і їх значення і згоден на придбання такого Товару.

### 3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець забезпечує формування запиту на Замовлення шляхом заповнення відповідної форми (зокрема Google-форми), без функції онлайн-оплати або іншим узгодженим Сторонами способом.

3.2. Запит на Замовлення може бути сформований безпосередньо Покупцем, або уповноваженим представником Покупця, який діє в інтересах Покупця.

3.3. Дані Покупця в Замовленні, обов'язково включають:

3.3.1. прізвище, ім'я;

3.3.2. спеціалізацію (за наявності);

3.3.3. посаду;

3.3.4. найменування медичного закладу або юридичної особи (за наявності);

3.3.5. Контактні дані Покупця: (а) телефон; (б) адресу електронної пошти та (в) адресу для листування.

3.4. Для ідентифікації Замовлення Продавець присвоює унікальний кейс-код (номер Замовлення), який:

3.4.1. використовується у виробництві;

3.4.2. зазначається у Замовленні;

3.4.3. замінює персональні дані пацієнта у виробничих документах.

3.5. Продавець має право запитати додаткову інформацію для формування Замовлення, наприклад:

3.5.1. стать пацієнта;

3.5.2. вік пацієнта;

- 3.5.3. діагноз пацієнта;
- 3.5.4. причина необхідності імплантації;
- 3.5.5. місце встановлення Товару;
- 3.5.6. дата отримання травми або формування дефекту;
- 3.5.7. заплановані методи фіксації Товару;
- 3.5.8. приблизний розмір дефекту;
- 3.5.9. медичні зображення та результати КТ досліджень пацієнта (деперсоналізовані);
- 3.5.10. бажана орієнтовна дата імплантації;
- 3.5.11. характеристики поверхні імпланту;
- 3.5.12. інші характеристики Товару.

У разі ненадання повних даних згідно з пунктами 3.5.1 – 3.5.11 Договору Продавець не несе відповідальності за результат виготовлення Товару.

3.6. Продавець формує проєкт Протоколу верифікації та направляє Покупцю. Протокол верифікації має обов'язково містити РНОКПП або паспортні дані Покупця для фізичної особи або код з ЄДРПОУ Покупця для юридичної особи.

3.7. Підписаний Покупцем примірник Протоколу верифікації:

3.7.1. Направляється Покупцем на електронну пошту [info@biodrook.com](mailto:info@biodrook.com) у вигляді сканованої копії у форматі .pdf (у разі підписання на папері) або у форматі .p7s (у разі підписання за допомогою КЕП/УЕП);

3.7.2. Передається Покупцем на руки уповноваженому представнику Продавця; або

3.7.3. За домовленістю Сторін підписується через систему електронного документообігу ВЧАСНО.

3.8. Покупець підписанням Протоколу верифікації підтверджує та гарантує, що:

3.8.1. він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору;

3.8.2. він ознайомлений та погоджується з рекомендаціями щодо використання Товару, включаючи показання, протипоказання та інші обмеження, визначені Продавцем;

3.8.3. медичні дані пацієнта, які передаються за цим Договором повністю деперсоналізовані, а також Покупцем отримано належну та чинну інформовану згоду пацієнта на передачу медичних та інших необхідних даних Продавцю з метою виготовлення індивідуального Товару;

3.8.4. Покупець зобов'язується надавати Продавцю, на його обґрунтований запит, інформацію щодо стану пацієнта та використання Товару в обсязі, необхідному для забезпечення принципу відстежуваності (traceability) та здійснення постмаркетингового нагляду;

3.8.5. особа, яка здійснювала формування Замовлення та/або взаємодію з Продавцем від імені Покупця, є належним чином уповноваженою;

3.8.6. особа, яка підписала Протокол верифікації від імені Покупця, є належним чином уповноваженою;

3.8.7. він є особою, яка підпадає під визначення «Покупець» у розумінні цього Договору, діє в межах своєї діяльності, який дозволяє провадження медичної практики за законодавством України;

3.8.8. Покупець несе повну відповідальність за: (а) законність отримання та передачі медичних даних; (б) достовірність наданої інформації; (в) відповідність використання Товару медичним показанням;

3.8.9. він дає дозвіл на збір, обробку та передачу власних персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних Покупця діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання Рахунків на оплату та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

3.9. Покупець підтверджує, що деперсоналізовані дані пацієнтів не є персональними даними у розумінні застосовного законодавства за умови, що виключена можливість ідентифікації особи.

3.10. Акцепт є підставою для запуску виробництва індивідуального Товару та виставлення Рахунку на оплату.

3.11. Сторони погоджуються, що крім даних, зазначених у Замовленні, вони можуть уточнювати та спільно погоджувати інші технічні та індивідуальні характеристики, необхідні для виготовлення Товару.

3.12. Продавець не несе відповідальності за достовірність наданих Покупцем даних, коректність медичних та технічних параметрів, як надані Покупцем, відповідність даних рекомендованому лікуванню, або розголошення Покупцем медичних даних фізичних осіб.

3.13. Продавець має право відмовити у виконанні Замовлення у будь-який момент до передачі Товару Покупцеві у разі, в тому числі, але не обмежуючись, якщо у Продавця виникнуть підстави вважати, що:

3.13.1. Товар може бути використаний з порушенням його цільового призначення, рекомендацій Продавця, вимог законодавства України або загальноприйнятих стандартів медичної практики;

3.13.2. використання Товару пов'язане з підвищеними ризиками заподіяння шкоди життю, здоров'ю людей або третіх осіб;

3.13.3. Покупець або пов'язані з ним особи здійснюють діяльність, яка спрямована на розробку, поширення або просування матеріалів, що підтримують військову агресію російської федерації проти України або передбачає маніпулювання свідомістю у спосіб, що суперечить нормам моралі та професійної етики;

3.13.4. Покупець фізично знаходиться на тимчасово непідконтрольній території України;

3.13.5. Покупець не надав всіх необхідних даних для оформлення або виконання Замовлення у розумний строк.

3.13.6. У ході уточнення параметрів і характеристик вияснилося, що замовлений Покупцем товар не відповідає Товару з асортименту Продавця.

3.14. У разі односторонньої відмови Продавця від виконання Замовлення після Акцепту на підставах, передбачених Договором, Продавець повідомляє Покупця про таку відмову, а у випадку здійснення Покупцем оплати Рахунку на оплату - повертає отримані грошові кошти протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття відповідного рішення.

4. Співпраця Сторін щодо уточнення характеристик Товару.

4.1. З метою належного виготовлення індивідуального Товару Сторони погоджуються, що технічні та індивідуальні характеристики Товару можуть уточнюватися та погоджуватися в процесі виконання Замовлення.

4.2. Покупець зобов'язується:

4.2.1. активно співпрацювати з Продавцем у процесі уточнення характеристик Товару;

4.2.2. своєчасно надавати додаткову інформацію, пояснення, підтвердження або матеріали, необхідні для уточнення параметрів Товару;

4.2.3. брати участь у погодженні результатів 3D-моделювання, якщо таке погодження є необхідним для виготовлення Товару.

4.3. У разі, якщо Покупець не надає необхідну інформацію або ухиляється від погодження уточнених характеристик, Продавець має право:

4.3.1. призупинити виконання Замовлення; або

4.3.2. виготовити Товар на підставі наявних даних без подальших уточнень. У такому випадку Продавець не несе відповідальності за відповідність Товару очікуванням Покупця.

4.3.3. Покупець несе повну відповідальність за всі технічні, медичні та індивідуальні характеристики Товару, які надані Покупцем або уточнені/погоджені Покупцем у процесі виконання Замовлення. Продавець не несе відповідальності за такі характеристики, включаючи їх точність, достатність та відповідність медичним потребам.

4.4. З метою підвищення точності характеристик Товару, зокрема під час 3D-моделювання, Продавець має право надати Покупцю у тимчасове користування власне Обладнання, зокрема VR-окуляри. Передача Обладнання здійснюється (а) виключно після оформлення Замовлення та оплати Рахунку на оплату та (б) на підставі акту приймання-передачі матеріальних цінностей у тимчасове користування.

4.5. Покупець зобов'язується:

4.5.1. використовувати Обладнання виключно з метою уточнення характеристик Товару;

4.5.2. забезпечити належне зберігання та цілісність такого Обладнання;

4.5.3. повернути Обладнання не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту (а) оплати Рахунку на оплату, (б) скасування Замовлення, залежно від того, яка подія настала раніше, але в будь-якому разі до припинення дії Договору.

4.5.4. Всі права інтелектуальної власності на 3D-моделі, розрахунки, креслення та інші матеріали, створені Продавцем з метою уточнення характеристик Товару, належать Продавцю, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

## 5. Ціна, оплата і доставка Товару

5.1. Ціна на Товар визначається Продавцем самостійно, формуються залежно від індивідуальних характеристик Товару, обраних параметрів та матеріалу виготовлення, і зазначаються у відповідному Рахунку на оплату.

5.2. Продавець має право змінювати ціни на Товар у будь-який час до моменту виставлення Рахунку на оплату. Після виставлення Рахунку на оплату ціна є фіксованою для відповідного Замовлення.

5.3. Строк виготовлення Товару визначається Продавцем індивідуально залежно від складності Замовлення. Продавець виставляє Покупцеві Рахунок за реквізитами Покупця, зазначеними у Замовленні, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту здійснення Акцепту. У разі необхідності уточнення характеристик Товару після підписання Покупцем Протоколу верифікації строк виставлення Рахунку на оплату продовжується на один робочий день, наступний за робочим днем, в який Сторони фактично здійснювали уточнення характеристик Товару.

5.4. Вартість доставки Товару не включена до вартості Товару, якщо інше прямо не зазначено у Рахунку на оплату. Продавець має право повідомити Покупцю орієнтовну вартість доставки Товару, яка підлягає оплаті Покупцем і може сплачуватися Продавцем.

5.5. Продаж Товару здійснюється виключно за умови 100% (стовідсоткової) попередньої оплати на підставі виставленого Продавцем Рахунку на оплату, якщо інше не було письмово погоджене Сторонами. Сторони прямо погоджуються, що будь-які зобов'язання Продавця щодо (а) виготовлення та/або передачі Товару, а також (б) повернення грошових коштів Покупцю у випадках, передбачених цим Договором, виникають виключно з моменту фактичного зарахування на банківський рахунок Продавця повної суми попередньої оплати відповідно до Рахунку на оплату. Передача Товару Покупцю або перевізнику, погодженого Сторонами, здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати зарахування грошових коштів на рахунок Продавця, якщо інше не погоджено Сторонами. У разі внесення Сторонами змін до Замовлення та або інших протоколів верифікації або погодження характеристик Товару після оплати Рахунку на оплату, строк передачі Товару підлягає відповідному перегляду.

5.6. У разі часткової оплати або несвоєчасної оплати Рахунку на оплату Продавець має право:

5.6.1. не розпочинати виготовлення Товару;

5.6.2. призупинити виконання Замовлення;

5.6.3. відмовити у продажі Товару без будь-якої відповідальності.

5.7. Зобов'язання Покупця щодо оплати вважаються виконаними виключно з моменту фактичного зарахування грошових коштів на банківський рахунок Продавця.

5.8. Розрахунки за цим Договором здійснюються виключно на підставі Рахунку на оплату, виставленого Продавцем, у національній валюті України.

5.9. Оплата через Сайт не здійснюється.

5.10. Продавець відпускає Товар у належному пакуванні разом з видатковою накладною. Передача Товару відбувається за адресою Продавця у місті Біла Церква, зазначеною на Сайті, або особисто Покупцеві в іншому місці, попередньо погодженому Сторонами.

5.11. Доставка Товару може здійснюватися перевізником, погодженим Сторонами.

5.12. Ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі Товару Покупцю або його уповноваженому представнику. У разі доставки Товару перевізником ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі Товару перевізнику для доставки Покупцю, якщо інше не зазначено у Рахунку на оплату.

5.13. При отриманні Товару при доставці Покупець повинен у присутності представника Продавця або служби доставки (перевізника) перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність).

5.14. Покупець або його представник під час приймання Товару підтверджує своїм підписом в видатковій накладній, що не має претензій до кількості і комплектності Товару, а також відсутність Істотних недоліків і видимих дефектів Товару.

5.15. У разі отримання Товару через перевізника, факт прийняття Товару Покупцем або його представником від такого перевізника вважається належним підтвердженням повної згоди з видатковою накладною на Товар, отриманням Товару, відсутності претензій щодо кількості, комплектності та відсутності Істотних недоліків Товару. У такому випадку підпис Покупця або його представника на документах перевізника або факт прийняття Товару від перевізника має юридичну силу, еквівалентну підписанню видаткової накладної. Продавець має право вимагати від Покупця надання підписаного екземпляру видаткової накладної (у паперовій або електронній формі), у тому числі у разі доставки Товару через перевізника.

## 6. Повернення та обмін Товару

6.1. Товар є індивідуально виготовленим медичним виробом та не підлягає поверненню або обміну, якщо він відповідає Замовленню, до нього не застосовуються правила повернення Товару неналежної якості, які містяться в Законі України "Про захист прав споживачів".

6.2. Підписання видаткової накладної або прийняття Товару від перевізника без зауважень означає підтвердження Покупцем відсутності Істотних недоліків Товару.

6.3. Претензії щодо Товару можуть бути заявлені у відповідності до законодавства України виключно у випадку виявлення Істотних недоліків, які виникли з вини Продавця. Колір Товару може відрізнятися від оригіналу в залежності від специфіки передачі зображення монітора або екрану. Незначна невідповідність кольорової гами не є недоліком Товару.

6.4. Покупець не має права відмовитися від Товару, якщо такий Товар має Істотні недоліки, до прийняття такого Товару у відповідності до умов цього Договору. У разі виявлення під час приймання Товару видимих недоліків або пошкоджень Покупець зобов'язаний негайно, але не пізніше дня отримання Товару, письмово повідомити про це Продавця, із наданням відповідних доказів (фото-, відеофіксації, актів перевізника тощо). У разі отримання Товару через перевізника Покупець зобов'язаний здійснити огляд Товару під час отримання у відділенні перевізника. У разі виявлення Істотних недоліків, Покупець зобов'язаний (а) скласти відповідний акт разом із перевізником; (б) відмовитися від отримання Товару; (в) забезпечити оформлення повернення Товару Продавцю через перевізника.

6.5. У разі, якщо буде встановлено, що пошкодження Товару сталося з вини перевізника або після переходу ризиків до Покупця, Продавець не несе відповідальності за такі пошкодження. У випадку, передбаченому цим пунктом 6.5, Покупець самостійно врегулює питання відшкодування збитків із перевізником.

6.6. Продавець зобов'язаний передати Покупцеві Товар у відповідності до умов цього Договору та Замовлення Покупця. У разі встановлення, що Товар має Істотні недоліки, які виникли з вини Продавця, Продавець за вибором Покупця:

6.6.1. має право, але не зобов'язаний, за окремою домовленістю Сторін виготовити та поставити аналогічний Товар у строк до п'яти робочих днів або інший строк, погоджений Сторонами; або

6.6.2. здійснює повернення сплачених за Товар грошових коштів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту встановлення факту вини Продавця щодо Істотних недоліків Товару.

## 7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Покупцеві, пацієнту або третім особам, що виникла внаслідок неналежного, неправильного або нецільового використання Товару, використання Товару з порушенням рекомендацій Продавця, інструкцій або медичних стандартів, неналежного зберігання, транспортування або обробки Товару після його передачі Покупцеві або погодженому Сторонами перевізнику, прийняття Покупцем клінічних рішень щодо застосування Товару, вибір Товару, спосіб його застосування або імплантації, результати медичного втручання, включаючи будь-які ускладнення, побічні ефекти або наслідки, відповідність Товару медичним показанням або очікуванням лікування, будь-які клінічні рішення, прийняті Покупцем або третіми особами

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, неповне або несвоєчасне виконання Замовлення у випадку, якщо це стало наслідком:

7.2.1. надання Покупцем неповної, недостовірної або помилкової інформації;

7.2.2. несвоєчасного надання Покупцем даних або погоджень;

7.2.3. невиконання Покупцем обов'язків щодо співпраці, передбачених цим Договором.

7.3. Покупець несе повну відповідальність за:

7.3.1. достовірність, повноту та коректність усіх даних, переданих Продавцю;

7.3.2. законність отримання та передачі ним даних за Договором;

7.3.3. належне використання Товару у професійній діяльності.

7.4. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

7.5. У разі пошкодження, втрати або неповернення Обладнання, наданого Покупцю у тимчасове користування, Покупець зобов'язаний відшкодувати Продавцю його повну вартість, зазначену у відповідному акті.

7.6. Покупцеві забороняється здійснювати будь-які дії, спрямовані на зворотний інжиніринг Товару, його складових, матеріалів, технологій виготовлення, 3D-моделей або будь-яких інших результатів діяльності Продавця, зокрема з метою відтворення, копіювання, модифікації, виробництва аналогічної продукції або використання у комерційних цілях. У разі порушення цього пункту Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю штраф у розмірі п'ятидесяти мільйонів гривень за кожен окремий факт такого порушення, незалежно від відшкодування збитків, завданих Продавцю.

7.7. У межах, дозволених законодавством України, відповідальність Продавця обмежується фактично сплаченою Покупцем вартістю відповідного Товару. Продавець не несе відповідальності за непрямі збитки, включаючи, але не обмежуючись: упущену вигоду, втрату доходу, репутаційні втрати, медичні ускладнення або будь-які інші наслідки використання Товару.

7.8. Покупець зобов'язується відшкодувати Продавцю будь-які і всі збитки, витрати або претензії третіх осіб, що виникли внаслідок використання Товару.

7.9. У разі виникнення претензій, скарг, публічних заяв або інших негативних наслідків для ділової репутації Продавця, що пов'язані з неправильним або нецільовим використанням Товару Покупцем або третіми особами за участю Покупця, Покупець зобов'язується:

7.9.1. самостійно врегулювати такі претензії;

7.9.2. на першу вимогу Продавця надати пояснення та сприяти спростуванню недостовірної інформації;

7.9.3. відшкодувати Продавцю всі документально підтверджені збитки, включаючи репутаційні втрати, витрати на юридичний захист та публічні комунікації, що виникли внаслідок таких дій.

7.10. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), що виникли після укладення Договору та знаходяться поза розумним контролем Сторін. До таких обставин, зокрема, належать: війна або військові дії, мобілізація, терористичні акти, блокади, страйки, пожежі, повені, землетруси, інші стихійні лиха, перебої в роботі транспорту, енергопостачання або зв'язку, а також інші обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань. Сторона, для якої настали обставини форс-мажору, зобов'язана повідомити іншу Сторону про їх настання протягом розумного строку та вжити всіх можливих заходів для мінімізації їх наслідків. Сторони домовилися докладати максимальних зусиль і робити все залежне від них, щоб воєнний стан, введений на території України 24 лютого 2022 року Указом Президента від 24 лютого 2022 р. № 64/2022 «Про введення воєнного

стану в Україні» та подовжений відповідними указами Президента України щодо його подовження, мав мінімальний вплив на виконання Сторонами умов цього Договору.

## 8. Інші умови

8.1. Договір набуває законної сили з моменту Акцепту, здійсненого Покупцем і діє до моменту повного виконання зобов'язань Продавцем і Покупцем.

8.2. Договір може бути достроково припинено:

8.2.1. за взаємною згодою Сторін;

8.2.2. за рішенням суду;

8.2.3. в разі відмови Покупця від приймання Товару.

8.3. Всі суперечки, які виникли в зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням умов Договору вирішуються шляхом проведення переговорів. Спори, які не вдалося врегулювати шляхом проведення переговорів, підлягають розгляду в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8.4. Недійсність окремих положень Договору не передбачає недійсність Договору в цілому, оскільки можливо припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення в нього таких положень.

8.5. Покупець підтверджує, що з моменту оформлення Замовлення, він (Покупець) повідомлений про включення добровільно наданих Продавцю власних персональних даних до бази персональних даних Продавця. Покупець надає свою згоду на обробку, збереження і передачу (поширення) своїх персональних даних працівникам Продавця і будь-яким третім особам, якщо метою такого розкриття є виконання умов цього Договору. Покупець надає свою згоду на зберігання своїх персональних даних протягом 75 (сімдесяти п'яти) років.

8.6. Продавець має право змінювати умови цього Договору. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті. У разі якщо зміни до цього Договору були внесені після оплати Покупцем Рахунку на оплату, Продавець зобов'язаний виконати свої зобов'язання за таким Замовленням відповідно до редакції Договору, що діяла на момент зарахування грошових коштів за відповідним Рахунком на оплату.

8.7. Сторони заявляють, що у своїй діяльності дотримуються принципів доброчесності, прозорості та законності. Жодна зі Сторін не надає, не обіцяє, не вимагає та не приймає жодних неправомірних вигод або переваг з метою вплинути на прийняття рішень, що стосуються цього Договору. У разі порушення цієї умови будь-яка зі Сторін має право в односторонньому порядку розірвати Договір без відшкодування будь-яких збитків.

8.8. Продавець не є медичним закладом та не надає медичних послуг. Всі рішення щодо вибору, застосування та імплантації Товару приймаються виключно Покупцем та/або медичним працівником, який працює безпосередньо у Покупця.

8.9. Замовлення, будь-які акти щодо Товару або Обладнання, додаткові угоди, Протоколи верифікації та виробництва Товару, технічні завдання та інші документи, які підписані Покупцем щодо Товару, є невід'ємними частинами цього Договору.

8.10. Будь-які претензії, повідомлення або вимоги, що виникають у зв'язку з цим Договором, направляються Сторонами відповідно до вимог законодавства України. Незалежно від способу направлення (включаючи направлення рекомендованим поштовим відправленням), якщо претензія, скарга, копія позову, або офіційне повідомлення відправляється Продавцю, вона/воно підлягає обов'язковому дублюванню шляхом направлення на адресу електронної пошти Продавця, зазначену у пункті 9 цього Договору. Документи, направлені з порушенням вимог цього пункту, вважаються такими, що не були належним чином направлені Продавцю, якщо інше не передбачено імперативними нормами законодавства України.

9. Адреса та реквізити Продавця.

ТОВ "Зд-біопринтинг"

Код з ЄДРПОУ: 45481223

Адреса для листування: вул. Київська, 37В, м. Біла Церква, Київська обл., 09100.

Юридична адреса: проспект Свободи, будинок 2, місто Київ, 04108.

Адреса електронної пошти: [info@biodrook.com](mailto:info@biodrook.com)

10. Дата публікації Договору на Сайті (в діючій редакції): 02 березня 2026 року.

Директор



Осетрова К.О.